



vision
Passion
teamwork
Service
Challenge

一苇网
探索潜能，追求卓越

一苇网 首屈一指的
职业生涯辅导资源平台



ABAP 行为分析专家认证课程

以性格识人，基于 DISC 内在行为模式的人力发展
以行为用人，基于 DISC 综合行为模式的招聘选拔

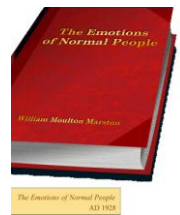
时间：待定

地点：待定

ABAP 行为分析专家认证课程，是基于 DISC 行为模式理论所构建的商业公开课程，其目的在于帮助人力资源的从业者，尤其是招聘专家、咨询与辅导顾问，职业 EAP 专家能够基于 DISC 行为模式理论与图形分析技术，认识自己、认识他人，发展自我、发展他人。

DISC 行为理论简介：

20 世纪 20 年代，美国心理学家威廉莫尔顿马斯顿创建了一个理论来解释人的情绪反应，在此之前，这种工作主要局限在对于精神病患者或精神失常人群的研究，而马斯顿博士则希望扩大这个研究范围，以运用于心理健康的普通人群，因此，马斯顿博士将他的理论构建为一个体系，即—“The Emotions of Normal People”“正常人的情绪”，这本书就是专门用于描述心理健康的普通人群常见的基本的情绪反映。



为了检验他的理论，马斯顿博士需要采用某种心理测评的方式来衡量人群的情绪反映—“人格特征”，因此，他采用了四个他认为是非常典型的人格特质因子，即 Dominance—支配，Influence—影响，Steady—稳健，以及 Compliance—服从。而 DISC，正是代表了这四个英文单词的首字母。在 1928 年，马斯顿博士正式在他的“正常人的情绪”一书中，提出了 DISC 测评，以及理论说明。

DISC 测评首先被运用于美国军方进行军人的筛选工作。在二次世界大战中，DISC 被广泛用于新兵招募工作，在二次世界大战后，DISC 也被推广作为普遍的商业性招聘用途中。目前，越来越多的企业使用心理测评技术作为管理者甄选、录用、安置的依据。行为模式在一定程度上决定了个体适合什么样的工作及可能取得的绩效，因此可以通过诊断一个人的典型行为模式，来部分地确定其管理成功的可能性。研究证明，行为模式会影响到职业选择、工作满意感、压力感、领导行为和工作绩效的某些方面。





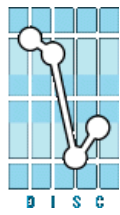
一苇网

vision
Passion
teamwork
Service
Challenge

一苇网
探索潜能，追求卓越

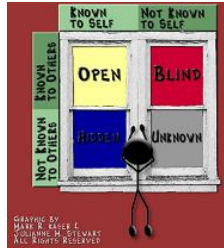
一苇网 首屈一指的
职业生涯辅导资源平台

DISC 测评可能是迄今为止世界上最为广泛使用的行为分析技术，DISC 问卷基本上都利用 24 道自评问题，来揭示个体的三种行为模式，它们分别是：



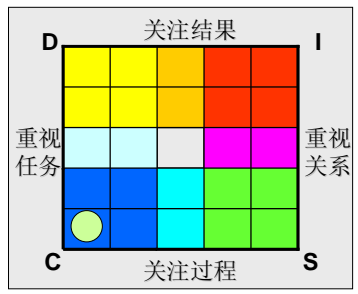
- ✓ 内在行为模式：是您天生的、固有的行为模式，代表着您最自然真实的内在动机和欲求。这种行为之所以常在您处于压力时显现，是因为您没有空间或时间去思考如何调整您的行为，这种行为模式您通常不自知；
- ✓ 外在行为模式：是您基于您自身对环境的判断与认知，认为自己在特定环境下理应呈现的理想行为模式。这个模式通常代表个人试图在工作中采用的行为类型，是您的一张环境“面具”，这种行为模式通常不被他人所知；
- ✓ 综合行为模式：在真实世界里，每个人对自己都有一种特定的认知，继而产生一种特定的行为模式，这种行为模式是个体来自过去的习得性反映与环境期待的一种结合，这种行为模式相对稳定，因此也通常被他人自己所熟知。

这三张图示构成了所谓的“信任模型”窗口-Johari Window，内在行为模式对应了个体的认知盲区；外在行为模式对应了个体的隐藏区域；认知行为模式对应了个体的开放区域。DISC 将揭示个体的三种行为模式的内涵与转化机理，其目的是帮助个体能够拓宽其开放区域，从而达到自我的“潜能区域”。



在此次课程中，您将：

1. 了解 DISC 行为模式的理论，渊源与历史；DISC 行为特质与性格色彩的关系；以及 DISC 手工问卷的施测、分析与诠释；
2. DISC 图示基本分析技术，以及案例分析：校园招聘、底层职位招聘；
3. DISC 图示高级分析技术，以及案例分析：高层职位招聘、领导力发展、员工 EAP、职业生涯规划；
4. DISC 团队建设分析技术，以及案例分析：团队分析、团队建设；
5. 学习使用 DISC 计算机化系统，并用于招聘实践。





ABAP 行为分析专家认证课程要求与安排:

ABAP 行为分析专家认证课程，要求课程申请者已经具备企业招聘实践经验，基本的人力资源发展技术，或心理咨询领域的基本理论体系知识，因此，JOHARI 顾问技术工作坊课程主要针对以下人群：

- 企业招聘专家、心理测评技术专家；
- 从事领导力发展与管理咨询的顾问人员；
- 从事心理咨询与职业生涯规划的顾问人员；
- 企业人力资源发展的从业者。

课程第一天，上午：

- 基于心理咨询理论体系的人群区分；
- 基于心理咨询理论体系的心理测评区分；
- 破冰-Ice Break—D、I、S、C；
- DISC 行为模式理论的起源、发展概述；
- DISC 手工问卷施测、构图、以及人群概述；
- Johari Window—信任模型；

课程第一天，下午：

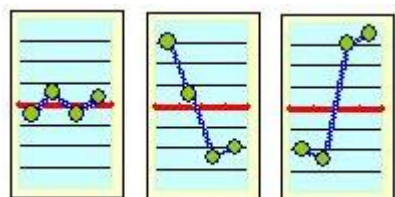
- 基于 DISC 行为模式理论的胜任力模型；
- DISC 图示基本分析技术；
- 案例分析 1：个人行为特征分析；
- 案例分析 2：二选一，谁是副校长？
- 案例分析 3：六选一，谁是财务经理？
- DISC 特殊图形分析。

课程第二天，上午：

- DISC 图示高级分析技术；
- 如何阅读 DISC 测评报告；
- 案例分析 4：他是合适的销售经理人选吗？
- 案例分析 5：关键员工援助计划 EAP；

课程第二天，下午：

- 案例分析 6：职业生涯规划；
- DISC 团队分析技术；
- 案例 7：接手新的团队；
- 如何使用一苇 DISC 在线测评系统；
- 回顾课程体系；
- 测试。





vision
Passion
teamwork
Service
Challenge

一苇网
探索潜能，追求卓越

一苇网 首屈一指的
职业生涯辅导资源平台

ABAP 行为分析专家认证课程，将为您提供多种增值服务：

1. 课程费用为每人 3800 元；
2. 三人以上（包括三人）参加的企业费用为每人 3500 元；
3. 课程以中文进行，备中英文讲义；
4. 工作坊的参加者还将获得：
 - a) 个人 DISC 行为模式分析中文扩展报告 1 份；
 - b) 易为®DISC 行为模式分析系统，50 点系统点数；
 - c) 两小时个人职业生涯发展规划咨询与辅导；
 - d) 一苇®投资未来-员工职业生涯规划解决方案产品包，5 套。

讲师介绍：



吴骥扬，创始人，一苇®网
Principal Psychologist，苏州一苇生涯科技有限公司
MBTI®认证顾问，CPP，美国
项目管理专家，PMP，美国
心理咨询师，工商管理硕士

吴骥扬，曾经担任过跨国公司技术转移项目经理、质量经理和管理咨询顾问 10 余年的经验。他具有包括 DISC 行为技术、MBTI®测评体系以及哈里逊®工作行为测评体系等心理测评工具的专业资质证明；同时，他也是注册心理咨询师，认证项目管理专家 PMP，以及美国德州大学阿灵顿商学院工商管理硕士。

理论与观点：<http://blog.sina.com.cn/yiiway>

付款方式：

开户行：浦发银行苏州分行吴中支行
开户名：苏州一苇生涯科技有限公司
帐号：89080154740002920

报名咨询：

联系人：张先生
公司电话：86 512 8860 1560
电子邮件：service@yiiway.com